

**kero**

**DAM820**

Contenido:

**manual de  
usuario**

La caja del contestador contiene:

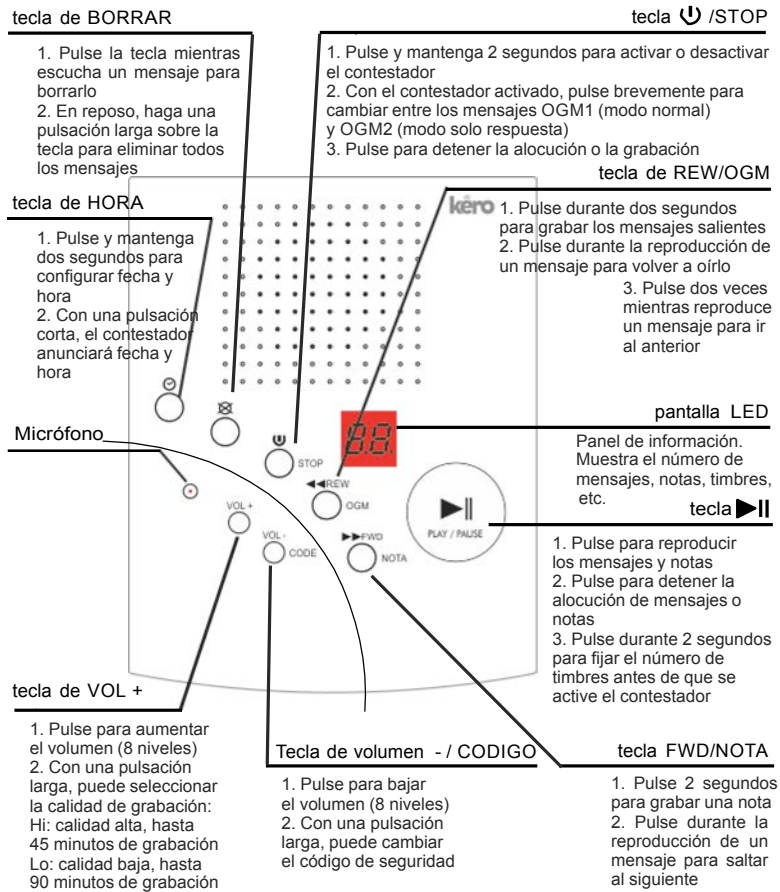
- Manual de usuario (este ejemplar)
- Contestador DAM820
- Transformador
- Cable telefónico



Conserve su factura o ticket de compra ya que es su garantía.

Nota: este contestador no necesita pilas. La información almacenada permanece aunque haya un fallo de alimentación. Solamente tendrá que configurar de nuevo fecha y hora.

## I. guía rápida



más información en [www.kero.es](http://www.kero.es) - para consultas técnicas: [sat@kero.es](mailto:sat@kero.es)

## 2. Instalación

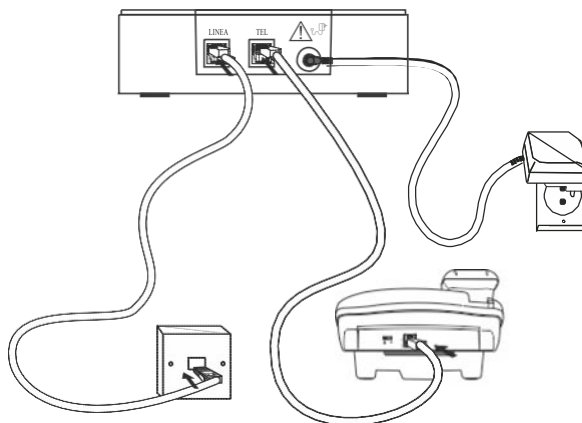
### 1. Ubicación del contestador

Este equipo debe colocarse sobre una superficie plana, teniendo en cuenta:  
» debe haber un enchufe eléctrico próximo en el que conectar el alimentador.

**Nunca intente alargar el cable de alimentación**

- » debe tener una toma telefónica donde conectar el contestador con el cable telefónico suministrado
- » debe estar **alejado de fuentes de humedad**, especialmente fregaderas, lavabos, baños o duchas
- » se recomienda colocar el contestador **alejado de otros equipos eléctricos** tales como neveras, lavadoras, microondas, TV, lámparas fluorescentes...

2. Conecte el cable de línea en el conector marcado como LINEA en la parte trasera del contestador. El otro extremo, a la roseta de la pared. Si va a utilizar un teléfono supletorio, este irá en el conector marcado como TEL.



3. Enchufe el transformador a la toma eléctrica (220V AC, 50Hz)

más información en [www.kero.es](http://www.kero.es) - para consultas técnicas: [sat@kero.es](mailto:sat@kero.es)

### 3. Configuración del DAM820




Este contestador puede grabar mensajes, llamadas y notas hasta un total de 90 minutos, dependiendo de la calidad de grabación seleccionada.

El número máximo de mensajes distintos es de 59, con un tiempo máximo por mensaje de 2 minutos.

En este apartado, se detalla el procedimiento para:







- » Encender y apagar el contestador
- » Configurar fecha y hora
- » Configurar el número de timbres antes de contestar
- » Fijar modo ahorro
- » Configurar el código de seguridad para acceso remoto
- » Configurar la calidad de grabación (y por tanto, el tiempo máximo de grabación)

**!** Nota: El contestador saldrá del modo de configuración si transcurren más de 10 segundos sin pulsar una tecla

Encender el contestador		Pulse y mantenga la tecla <b>⏻/STOP</b> La pantalla mostrará On y el contestador anunciará "Contestador activado. Contestador uno". A continuación, la pantalla mostrará XX, indicando el número de mensajes. Este número parpadeará si hay mensajes sin escuchar. El contestador está ahora encendido.
Apagar el contestador		Con el contestador encendido y en reposo: Pulse y mantenga la tecla <b>⏻/STOP</b> La pantalla mostrará OF y el contestador anunciará "Contestador desactivado" y la pantalla mostrará - - El contestador está ahora apagado
Configurar día y hora	<b>1</b> 	Pulse y mantenga la tecla HORA durante 2 segundos. La pantalla mostrará 1 indicando "lunes" (2 a 7 para el resto de días de la semana) El contestador anunciará el día y la hora configurados. Nota: si no se han configurado fecha y hora, en la pantalla parpadeará CL.






más información en [www.kero.es](http://www.kero.es) - para consultas técnicas: [sat@kero.es](mailto:sat@kero.es)

## Configuración. Continuación ...

- 2  Pulse la tecla REW/OGM o FWD/NOTA para llegar al día correcto. La pantalla mostrará el número correspondiente al día de la semana, a la vez que anuncia el día por voz
- 3  Pulse la tecla HORA para confirmar la selección. El contestador anunciará la hora fijada.
- 4  La pantalla mostrará los dígitos de la hora en formato 24h. Pulse las teclas REW/OGM o FWD/NOTA para llegar a la hora correcta. El contestador anunciará la hora seleccionada
- 5  Pulse la tecla HORA para confirmar la selección. El contestador anunciará los minutos.
- 6  La pantalla mostrará los dígitos de los minutos. Pulse las teclas REW/OGM o FWD/NOTA para fijar los minutos correctos. El contestador anunciará los minutos
- 7  Pulse la tecla HORA para confirmar la selección. El contestador quedará en modo reposo (standby). Pulse la tecla HORA para oír fecha y hora actuales

Nota: Si no pulsa alguna tecla durante 10 segundos, el contestador abandonará la configuración sin aplicar cambios. También si pulsa la tecla STOP.

## Fijar el número de timbres

- 1  Puede configurar el número de timbres antes de atender la llamada entre 2 y 9, además del modo ahorro. Por defecto, está configurado en 5 timbres. Para cambiar esta configuración:  
Pulse y mantenga la tecla  durante 2 segundos. La pantalla mostrará el número de timbres actual. El contestador anunciará "fije el número de timbres" y el número actual
- 2  Pulse las teclas REW/OGM o FWD/NOTA para cambiar el número de timbres. Con cada pulsación, el contestador anunciará el número a la vez que aparece en la pantalla
- 3  Pulse  para confirmar la selección. El contestador quedará en reposo.

más información en [www.kero.es](http://www.kero.es) - para consultas técnicas: [sat@kero.es](mailto:sat@kero.es)

## Configuración. Continuación ...

Nota: Si no pulsa alguna tecla durante 10 segundos, el contestador abandonará la configuración sin aplicar cambios. También si pulsa la tecla STOP.

Nota: Si tiene activado el servicio mensajería de voz de la red telefónica, pero desea que su contestador atienda llamadas, fije un número de timbres menor al de la red, de lo contrario las llamadas irán a la mensajería.

### Selección del modo ahorro



El modo ahorro es de utilidad cuando se verifican los mensajes del contestador en modo remoto. Al llamar, si hay mensajes nuevos, el contestador saltará al tercer timbre; si no los hay, lo hará al quinto. Así, si después de 3 ó 4 timbres no ha saltado, sabrá que no hay mensajes nuevos, por lo que puede finalizar la llamada sin coste alguno.

En la pág 5 (selección del número de timbres), se describe cómo seleccionar este modo. En la pantalla se muestra como ts (toll saver).

### Código de seguridad



El código de seguridad permite acceder remotamente a los mensajes. Es un código de tres dígitos configurado por defecto como 321. Para cambiar el código:

Pulse 2 segundos la tecla VOL-/CODE. En la pantalla aparece Sc y el contestador anuncia el código fijado.

A continuación, en la pantalla aparecerá número del primer dígito con un guión (p.e. -3 ).



Pulse REW/OGM o FWD/NOTA para seleccionar el número deseado. La pantalla muestra los números mientras se anuncian por voz los tres dígitos del código.



Pulse VOL-/CODE para ir al segundo dígito. En la pantalla aparecerá el número correspondiente con dos guiones (p.e. =2), repita el proceso para cambiar los dígitos segundo y tercero del código.






Tras fijar el tercer dígito, pulse VOL- para finalizar. El contestador emitirá un "bip" y anunciará el nuevo código. El equipo quedará en reposo.

Nota: Si no pulsa alguna tecla durante 10 segundos, el contestador abandonará la configuración sin aplicar cambios. También si pulsa la tecla STOP.

más información en [www.kero.es](http://www.kero.es) - para consultas técnicas: [sat@kero.es](mailto:sat@kero.es)

## Configuración. Continuación...

Fijar la calidad de grabación

- Este equipo dispone de dos tasas de compresión de voz que permiten escoger entre mejor calidad de grabación o mayor tiempo de grabación. Con la compresión en posición "HI", la calidad es mejor, pero el tiempo de grabación queda limitado a 52 minutos. Con la opción "LO", la calidad es inferior, pero tendremos un tiempo de grabación máximo de 104 minutos.
-  Pulse y mantenga la tecla VOL+ dos segundos. La pantalla mostrará Hd .
  -  Pulse las teclas REW/OGM o FWD/NOTA para seleccionar la calidad: HI o Lo
  -  Pulse VOL+ para confirmar la selección. El contestador emitirá un "bip" y pasará al estado de reposo "standby".




## 4. Funcionamiento

### Mensajes salientes (OGM) / Notas












El mensaje saliente (OGM) es el anuncio que oyen los llamantes cuando salta el contestador. Disponemos de dos OGM pregrabados:

- OGM1: Invita al llamante a dejar un mensaje después de la señal. La grabación por defecto es: "por favor, deje un mensaje después de oír la señal"
- OGM2: Este mensaje da una información al llamante, pero no permite dejar mensajes. Por defecto es "por favor vuelva a llamar más tarde"

Los OGM pueden durar entre 3 segundos y dos minutos.

- Para oír el mensaje OGM actual  Con el contestador encendido, pulse la tecla REW/OGM.
- Para cambiar entre OGMs  Para cambiar entre los mensajes OGM1 y OGM2, basta con pulsar brevemente la tecla /STOP
- Al seleccionar OGM2, el contestador no permitirá dejar mensajes a los llamantes.

## Funcionamiento. Continuación...

- Grabar OGM1**
-  1 Encienda el equipo. El contestador anunciará "Contestador activado. Contestador uno".
  -  2 Pulse y mantenga la tecla REW/OGM hasta oír un "bip" largo. En la pantalla aparece A1.
  -  3 Grabe el mensaje saliente. Debe hablar a unos 15 cm del micrófono.
  -  4 Para finalizar la grabación, pulse la tecla **STOP**.  
El contestador emite un "bip" y después anuncia el mensaje grabado seguido de otro "bip". Para cambiarlo, repita el proceso
- Grabar OGM2**
-  1 Con el equipo encendido, pulse y suelte la tecla **STOP** de forma que el contestador anuncie "Contestador dos".
  -  2 Pulse y mantenga la tecla REW/OGM hasta oír un "bip" largo. En la pantalla aparece A2.
  -  3 Grabe el mensaje saliente. Debe hablar a unos 15 cm del micrófono.
  -  4 Para finalizar la grabación, pulse la tecla **STOP**.  
El contestador emite un "bip" y después anuncia el mensaje grabado seguido de otro "bip". Para cambiarlo, repita el proceso
- Recuperar OGM por defecto**
- Si desea recuperar los mensajes pregrabados en fábrica, basta con borrar los mensajes que haya personalizado. Para ello:
-  1 Encienda el contestador. Pulse la tecla **STOP** para seleccionar el mensaje de salida que desea borrar (OGM1 u OGM2)
  -  2 Pulse la tecla REW/OGM para escuchar el mensaje.
  -  3 Durante el anuncio, pulse la tecla "⊗"  
La pantalla mostrará ES y el equipo anunciará el mensaje pregrabado



## Funcionamiento. Continuación ...

### Grabar una nota

Este contestador permite dejar una nota (entre 3 y 120 segundos) directamente en el buzón de entrada, de forma que se reproducirá con el resto de mensajes grabados en el buzón.



Pulse y mantenga la tecla FWD/NOTA hasta oír un "bip". En la pantalla aparece 00.



Grabe la nota. Debe hablar a unos 15 cm del micrófono.



Para finalizar la grabación, pulse **STOP**.

Si la grabación dura menos de 3 segundos, o bien la memoria está llena, la nota no se grabará. Si la duración es superior a dos minutos, el equipo cortará la grabación a partir de entonces.

### Grabar una conversación

Este contestador permite grabar una conversación. La duración máxima viene limitada por la memoria disponible. La duración mínima son 3 segundos. La grabación quedará en el buzón general.



Para empezar a grabar, pulse y mantenga la tecla FWD/NOTA. Hasta que oiga un segundo "bip" más largo. La pantalla mostrará 2A.



Para finalizar, pulse **STOP**.

### Manejo del contestador









Al recibir una llamada, la pantalla inicia una cuenta atrás del número de timbres antes de descolgar.

Durante la grabación del mensaje entrante, la pantalla mostrará **rc**.











En este apartado describimos la utilización de su contestador KERO DAM820:

- Oír los mensajes grabados
- Eliminar mensajes
- Control de volumen

## Funcionamiento. Continuación ...

Indicación de mensajes nuevos		Si hay mensajes o notas sin oír, la pantalla parpadeará con el número de mensajes nuevos. Si no hay mensajes nuevos, la pantalla mostrará el número total (sin parpadear).
Oír los mensajes	 	Para escuchar todos los mensajes y notas, pulse la tecla ►   El contestador anunciará el número total de mensajes, y el número de mensajes nuevos. Después reproducirá los mensajes nuevos. Al finalizar cada mensaje indicará el día y la hora de su recepción. Una vez oídos los mensajes nuevos, si pulsamos ►   se reproducirán todos los mensajes grabados.
Pausar la reproducción de mensajes		Para pausar o reiniciar la reproducción de mensajes, pulse ►  . Tras la pausa, si no pulsa ►  , el contestador reiniciará la reproducción automáticamente tras 30 segundos.
Repetir/ retroceder		Para repetir el mensaje que en curso, pulse REW/OGM.  Si desea retroceder al mensaje anterior, pulse REW/OGM dos veces.
Saltar mensajes		Para saltar al mensaje siguiente, pulse la tecla FWD/NOTA
Detener la reproducción de mensajes		Para detener la reproducción de mensajes, pulse ◻/STOP
Interceptar una llamada		Cuando el contestador está grabando un mensaje entrante, es posible interrumpir la grabación y atender directamente la llamada. Basta con levantar el auricular del teléfono. Se detendrá la grabación, aunque permanecerá lo grabado hasta entonces.  Si intercepta la llamada durante los tres primeros segundos, puede ser necesario pulsar ◻/STOP para detener la grabación.

## Funcionamiento. Continuación...




Si la memoria está llena		El contestador tiene capacidad para grabar 104 minutos de conversación. Cuando la memoria se agota durante una grabación, el equipo anuncia "memoria llena" y corta la llamada. En la pantalla parpadea Fu. Con la memoria llena, el contestador saltará al 15 timbre, y avisará "memoria llena"; a los 10 segundos cortará la llamada. No se grabarán más mensajes hasta que se libere memoria.
Borrar un mensaje entrante	1  2 	Puede eliminar los mensajes uno a uno. Para ello, pulse la tecla  mientras escucha el mensaje a eliminar. En la pantalla aparece ES. Para confirmar, pulse de nuevo  . El equipo emitirá un "bip" y saltará al mensaje siguiente. Nota: Los mensajes borrados no son recuperables
Eliminar todos los mensajes	1  2 	Puede eliminar todos los mensajes escuchados de golpe. Para ello: 1 Pulse y mantenga la tecla  hasta que el equipo emita un "bip" y la pantalla muestre ES . 2 Pulse la tecla  para confirmar. El contestador emitirá un "bip" de confirmación y anunciará: "todos los mensajes eliminados". Después quedará en reposo (stand by). Nota: Solamente se borrarán los mensajes ya escuchados. No se eliminarán los mensajes nuevos.
Control de volumen	 	Puede graduar el volumen del altavoz mediante las teclas VOL + / - . El contestador tiene 8 niveles de volumen. Por defecto se fija el nivel 5.

## 5. Funcionamiento remoto

Este contestador KERO DAM 820 permite acceder remotamente tanto a los mensajes como a la configuración. Para garantizar la privacidad, el acceso remoto solo es posible tras introducir una clave de acceso. Durante el acceso a distancia, la pantalla muestra rE.

Para acceder a distancia debe recordar el código de acceso de su contestador para poder introducirlo al realizar la llamada.

Para verificar su código:

-  Pulse y mantenga la tecla VOL - hasta que la pantalla muestre Sc.. El contestador anunciará el código.
-  Pulse  para salir sin cambios. También saldrá automáticamente después de 10 segundos.

## Funcionamiento remoto. Continuación...

Verificar los mensajes de forma remota	1	Llame desde un teléfono con marcación por tonos (multifrecuencia) al contestador.
	2	Mientras se reproduce el mensaje de presentación, teclee el código de acceso. Oirá una locución con las opciones más habituales disponibles en el funcionamiento remoto.
	3	Para escuchar los mensajes, teclee "2".

Nota: Si no pulsa alguna tecla tras 10 segundos de la finalización de la locución de opciones, la llamada se cortará.

Nota: La reproducción remota de los mensajes se detendrá transcurridos 2 minutos y 45 segundos. Para continuar con los mensajes, teclee 2. En caso contrario, a los 10 segundos, se cortará la llamada.

Otras funciones remotas		<p>Durante el acceso remoto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pulse "*" para saltar el mensaje de presentación</li><li>- Pulse "2" para escuchar los mensajes grabados.</li></ul> <p>Si hay mensajes nuevos, el contestador empezará por estos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Después de los mensajes nuevos, pulse "2" para oír el resto de mensajes</li><li>- Puede pausar y reanudar la audición pulsando "2". Tras la pausa, la audición se reanuda transcurridos 30 segundos.</li><li>- Para repetir el mensaje en curso, pulse "1"</li><li>- Para ir al mensaje anterior, pulse "1" dos veces</li><li>- Para saltar al mensaje siguiente, pulse "3"</li><li>- Para oír la presentación (OGM), pulse "4"</li><li>- Para grabar una presentación, pulse "5"</li><li>- Para finalizar la audición de mensajes o la grabación, pulse "6"</li><li>- Para borrar el mensaje actual, pulse "7"</li><li>- Para apagar el contestador, pulse "8"</li><li>- Para encender el contestador, pulse "9"</li><li>- Para borrar todos los mensajes, pulse "0" dos veces. Oirá un "bip" de confirmación y el menú de opciones.</li><li>- Para finalizar la llamada, pulse "#" o cuelgue</li></ul>
-------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota: Si el contestador está apagado y desea activarlo remotamente, llame al contestador. Al 15 timbre, saltará y oirá la presentación. Pulse el código de acceso. Para activar, pulse "9". Las opciones que aparecen en cursiva y negrita, no se anuncian en la guía vocal, pero sí están disponibles remotamente.

## 6. Advertencias

### Seguridad eléctrica:

- No permita que el contestador se moje. Los equipos electrónicos pueden provocar lesiones graves si se manipulan con las manos mojadas o con los pies en el agua.
- Si el contestador cae al agua, no intente sacarlo hasta que lo haya desenchufado de la toma eléctrica. Puede sacarlo tirando del cable una vez desconectado.
- No utilice el contestador durante una tormenta eléctrica. Es recomendable desconectar el contestador durante las tormentas ya que puede sufrir daños. Los desperfectos provocados por tormentas eléctricas no están cubiertos por la garantía.

## 7. Garantía

SICSA FUTURO, S.A. garantiza este equipo por un periodo de dos años a partir de la fecha de adquisición. Esta garantía cubre la reparación de cualquier defecto de fabricación que afecte a su funcionamiento.

La sustitución del equipo no supone prórroga de la garantía.

La garantía no cubre averías o desperfectos derivados de un uso indebido o mal trato.

Quedan excluidos los desperfectos ocasionados por descargas eléctricas, rayos o tormentas.

Para que la garantía tenga validez, deberá adjuntarse documento de compra del contestador donde figure claramente la fecha de adquisición del mismo.

SICSA FUTURO, S.A.  
CIF: A62131651  
C/ Mallorca, 214  
08008 - BARCELONA -  
ESPAÑA



## 8. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

EQUIPO: Contestador automático digital  
MARCA: KERO  
MODELO: DAM820

El contestador automático digital KERO DAM820, cumple con los requisitos esenciales establecidos en la directiva 1999/2/CE (9 de marzo de 1999).

En particular, cumple las especificaciones técnicas siguientes:

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA:  
EN55022: 2006+A1  
EN55024: 1998+A1+A2

SEGURIDAD ELÉCTRICA:  
EN60950-1:2006+A11:2009

Este equipo es compatible con las líneas telefónicas analógicas instaladas en España.

SICSA FUTURO, S.A.  
CIF: A62131651  
C/ MALLORCA, 214  
08008 - BARCELONA - SPAIN

Barcelona, 30 de julio de 2014